

**คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์**

(๑.) **ชื่องาน :** การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

(๒.) **วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน /ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน**

ลำดับ	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
๑	ผู้ที่ประสงค์จะขอรับสงเคราะห์หรือผู้รับมอบอำนาจ ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน	๕ นาที
๒	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร พร้อมสัมภาษณ์/บันทึกข้อมูลเพิ่มเติม	๕ นาที
๓	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพความเป็นอยู่และตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์รับการสงเคราะห์ฯ	๓ วัน
๔	จัดลำดับตามความเดือดร้อนฯและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์เสนอต่อนายกเทศมนตรี	๒ วัน
๕	นายกเทศมนตรีพิจารณาอนุมัติ	๒ วัน

(๓.) **ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งหมด :** ๗ วัน

(๔.) **ช่องทางให้บริการ :** ๑. ยื่นเอกสารด้วยตนเองที่ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบึงเจริญ เลขที่ ๑๐๖ ม.๙ ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๘๐
เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.
๒. facebook : เทศบาลตำบลบึงเจริญ
๓. เว็บไซต์ : เทศบาลตำบลบึงเจริญ
๔. โทรสาร. ๐๔๔ ๑๑๐ ๐๐๘

(๕.) **ค่าธรรมเนียม :** ไม่มีค่าธรรมเนียม

(๖.) **รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ**

ลำดับ	รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ	จำนวน
๑	บัตรประจำตัวประชาชน	๑ ฉบับ
๒	ทะเบียนบ้าน	๑ ฉบับ
๓	สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร พร้อมสำเนา	๑ ฉบับ
๔	หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)	๑ ฉบับ
๕	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย พร้อมสำเนาของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)	๑ ฉบับ
๖	สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีผู้ขอรับเงินสงเคราะห์ฯ ประสงค์ขอรับเงินสงเคราะห์ฯผ่านทางบัญชีผู้รับมอบอำนาจ)	๑ ฉบับ
๗	ใบรับรองแพทย์	๑ ฉบับ

๗. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์ เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดให้ผู้ป่วยเอดส์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบฯ และมีความประสงค์จะขอรับการสงเคราะห์ ให้ยื่นคำขอต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนาอยู่ กรณีไม่สามารถเดินทางมายื่นคำด้วยตนเองได้ให้มอบอำนาจให้ผู้รับมอบอำนาจมาดำเนินการแทนได้

หลักเกณฑ์

ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

๑. เป็นผู้ป่วยเอดส์ที่แพทย์ได้รับรองและทำการวินิจฉัยแล้ว
๒. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบึงเจริญ
๓. มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพหรือถูกทอดทิ้ง หรือขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู หรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้

วิธีการ

๑. ผู้ป่วยเอดส์ยื่นคำขอตามแบบพร้อมเอกสารหลักฐาน
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน พร้อมสัมภาษณ์
๓. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงว่ามีคุณสมบัติได้รับเงินสงเคราะห์หรือไม่ โดยพิจารณาจากความเดือดร้อน เป็นผู้มีปัญหาซ้ำซ้อน หรือเป็นผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารยากต่อการเข้าถึงบริการของรัฐ
๔. จัดลำดับความเดือดร้อนฯและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์เสนอนายกเทศมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติในลำดับต่อไป
๕. กรณีผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับเบี้ยยังชีพอยู่ถือว่าขาดคุณสมบัติตามนัยแห่งระเบียบต้องไปยื่นความประสงค์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ตนย้ายไปเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป